

KATALOG PRAVA I USLUGA ZA OSOBE S INVALIDITETOM

UVOD	2
PRAVA I USLUGE ZA OSOBE S INVALIDITETOM KOJA SE OSTVARUJU TEMELJEM ZAKONA O SOCIJALNOJ SKRBI („NARODNE NOVINE“, BROJ 157/13, 152/14 I 99/15)	3
1. PRAVO NA OSOBNU INVALIDNINU	3
2. PRAVO NA DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU	4
3. PRAVO NA STATUS RODITELJA NJEGOVATELJA ILI STATUS NJEGOVATELJA	6
4. PRAVO NA NAKNADU DO ZAPOSLENJA	7
5. PRAVO NA NAKNADU ZA TROŠKOVE PRIJEVOZA ZBOG ŠKOLOVANJA	8
6. USLUGA POMOĆI U KUĆI	9
7. PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA	9
8. USLUGA RANE INTERVENCIJE	10
9. POMOĆ PRI UKLJUČIVANJU U PROGRAME ODGOJA I REDOVITOG OBRAZOVANJA (INTEGRACIJA)	11
10. BORAVAK	12
11. SMJEŠTAJ	12
<i>PRIVREMENI SMJEŠTAJ</i>	12
<i>DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ</i>	14
12. ORGANIZIRANO STANOVANJE	14
13. NAKNADA ZA UGROŽENOG KUPCA ENERGENATA	15
PRAVA OSOBA S INVALIDITETOM KOJA SE OSTVARUJU TEMELJEM ZAKONA O RODILJNIM I RODITELJSKIM POTPORAMA („NARODNE NOVINE“, BROJ 85/08, 110/08, 34/11, 54/13 I 152/14)	16
1. PRAVO NA RAD S POLOVICOM PUNOG RADNOG VREMENA ZBOG POJAČANE NJEGE DJETETA	16
2. DOPUST RADI NJEGE DJETETA S TEŽIM SMETNJAMA U RAZVOJU	16
3. PRAVO NA RAD S POLOVICOM PUNOGA RADNOG VREMENA RADI NJEGE DJETETA S TEŽIM SMETNJAMA U RAZVOJU	17
PRAVA OSOBA S INVALIDITETOM KOJA SE OSTVARUJU TEMELJEM ZAKONA O DOPLATKU ZA DJECU („NARODNE NOVINE“, BROJ 94/01, 138/06, 107/07, 37/08, 61/11, 112/12 I 82/15)	19
OSIGURAVANJE USLUGE ASISTENCIJE OSOBAMA S INVALIDITETOM U SURADNJI S ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA	21
1. OSIGURAVANJE USLUGE OSOBNE ASISTENCIJE OSOBAMA S NAJTEŽOM VRSTOM I STUPNJEM INVALIDITETA	21
2. USLUGA TUMAČA / PREVODITELJA HRVATSKOG ZNAKOVNOG JEZIKA	21
3. USLUGA VIDEĆEG PRATITELJA SLIJEPIM OSOBAMA KOJE SU NESAMOSTALNE U KRETANJU	22

UVOD

Na području Republike Hrvatske (podaci Hrvatskog registra o osobama s invaliditetom Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo), 10. srpnja 2015. godine živi 508 378 osoba s invaliditetom od čega 306 604 muškaraca i 201 774 žena.

Sukladno Zakonu o Hrvatskom registru o osobama s invaliditetom („Narodne novine“, broj 64/01), *invaliditet je trajno ograničenje, smanjenje ili gubitak sposobnosti (koje proizlazi iz oštećenja zdravlja) neke fizičke aktivnosti ili psihičke funkcije primjerene životnoj dobi osobe i odnosi se na sposobnosti, u obliku složenih aktivnosti i ponašanja, koje su općenito prihvaćene kao bitni sastojci svakodnevnog života.*

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj 157/13, 152/14 i 99/15), *osoba s invaliditetom je osoba koja ima dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja, koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s osobama bez invaliditeta.* Sukladno istom Zakonu, *dijete s teškoćama u razvoju je dijete koje zbog tjelesnih, senzoričkih, komunikacijskih, govorno-jezičnih ili intelektualnih teškoća treba dodatnu podršku za učenje i razvoj, kako bi ostvarilo najbolji mogući razvojni ishod i socijalnu uključenost.*

PRAVA I USLUGE ZA OSOBE S INVALIDITETOM
koja se ostvaruju temeljem Zakona o socijalnoj skrbi
(„Narodne novine“, broj 157/13, 152/14 i 99/15)

Postupak po Zakonu o socijalnoj skrbi provode Centri za socijalnu skrb nadležni prema prebivalištu korisnika.

Centar za socijalnu skrb rješenjem odlučuje o priznavanju prava u sustavu socijalne skrbi na naknadu za osobne potrebe korisnika smještaja, jednokratnu naknadu, naknade u vezi s obrazovanjem, osobnu invalidninu, doplatu za pomoć i njegu, status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja, naknadu do zaposlenja te socijalne usluge.

1. PRAVO NA OSOBNU INVALIDNINU

Kome se priznaje pravo

- ✓ osoba s teškim invaliditetom ili drugim teškim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, u svrhu zadovoljavanja njezinih životnih potreba za uključivanje u svakodnevni život zajednice

Kome se ne može priznati pravo

- ✓ osobi koja osobnu invalidninu ostvaruje po drugoj osnovi
- ✓ osobi koja ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za uključivanje u zajednicu
- ✓ osobi koja ima u vlasništvu poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti
- ✓ djetetu ili odrasloj osobi kojoj je priznata usluga smještaja ili organiziranog stanovanja sukladno odredbama Zakona o socijalnoj skrbi ili drugim propisima
- ✓ osobi kojoj je priznato pravo na doplatu za pomoć i njegu sukladno odredbama ovoga Zakona ili na temelju drugih propisa

Iznos osobne invalidnine

- ✓ za osobu koja nema vlastiti prihod osobna invalidnina iznosi 1.250,00 kuna mjesečno (250% osnovice)
- ✓ ako osoba ostvaruje prihod po bilo kojoj osnovi, osobna invalidnina utvrđuje se kao razlika između iznosa 250% osnovice i prosječnog prihoda ostvarenog u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno u kojem je pokrenut postupak po službenoj dužnosti. U prihod se ne uračunava zajamčena minimalna naknada, naknada za troškove stanovanja koja je ostvarena na temelju Zakona o socijalnoj skrbi, mirovina do iznosa najniže, odnosno minimalne mirovine ostvarene za 40 godina mirovinskog staža, ortopedski dodatak, sredstva za uzdržavanje koje dijete ostvaruje na temelju propisa o obiteljskim odnosima, stipendija za školovanje učenika ili studenta dok traje redovito školovanje ili studiranje i doplata za djecu.

Od kada se priznaje pravo

- ✓ s danom podnošenja zahtjeva ili pokretanja postupka po službenoj dužnosti

Mirovanje prava

- ✓ korisniku osobne invalidnine koji se nalazi u pritvoru ili istražnom zatvoru, na izdržavanju kazne zatvora, te boravku u inozemstvu u neprekidnom trajanju dužem od dva mjeseca.
- ✓ Centar za socijalnu skrb rješenjem o mirovanju prava na osobnu invalidninu obustavlja isplatu osobne invalidnine dok mirovanje prava na osobnu invalidninu traje, te donosi rješenje o prestanku mirovanja prava na osobnu invalidninu i nastavku isplate osobne invalidnine s danom prestanka okolnosti zbog kojih je pravo mirovalo.

2. PRAVO NA DOPLATAK ZA POMOĆ I NJEGU**Kome se priznaje pravo**

- ✓ osobi koja ne može sama udovoljiti osnovnim životnim potrebama uslijed čega joj je prijeko potrebna pomoć i njega druge osobe u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavi namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene, kao i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba

Kome i u kojim slučajevima se ne može priznati pravo

- ✓ osobi koja ima sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju
- ✓ osobi koja ima u vlasništvu drugi stan ili kuću, osim stana ili kuće koju koristi za stanovanje, a koji može otuđiti ili iznajmiti i time osigurati sredstva za pomoć i njegu
- ✓ osobi koja ima u vlasništvu poslovni prostor koji ne koristi za obavljanje registrirane djelatnosti
- ✓ ako prosječni mjesečni prihod samca prelazi iznos od 1.250,00 kn (250% osnovice), odnosno ako prosječni mjesečni prihod članova kućanstva prelazi iznos od 1.000,00 kn (200% osnovice) u prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem je podnesen zahtjev, odnosno pokrenut postupak po službenoj dužnosti
- ✓ osobi koja doplatak za pomoć i njegu može ostvariti po posebnom propisu
- ✓ osobi kojoj je priznato pravo na osobnu invalidninu po Zakonu o socijalnoj skrbi ili na temelju drugih propisa
- ✓ osobi kojoj je osiguran smještaj u ustanovi socijalne skrbi i kod drugih pružatelja socijalnih usluga, u zdravstvenoj ili u drugoj ustanovi, odnosno organizirano stanovanje sukladno odredbama ovoga Zakona ili drugim propisima
- ✓ djetetu čiji roditelj koristi roditeljski dopust ili mirovanje radnog odnosa do treće godine života tog djeteta po posebnim propisima

Od kada se priznaje pravo

- ✓ s danom podnošenja zahtjeva ili pokretanja postupka po službenoj dužnosti

Iznosi doplatka za pomoć i njegu

Može se priznati u punom ili smanjenom iznosu, ovisno o tome postoji li prijeka potreba pomoći i njege druge osobe u punom ili smanjenom opsegu:

- ✓ u punom opsegu 500,00 kuna (100% osnovice)
- ✓ u smanjenom opsegu 350,00 kuna (70% osnovice)

Iznimke

Pravo na doplatu za pomoć i njegu **u punom iznosu**, neovisno o vlasništvu stana, kuće, poslovnog prostora i visini prosječnog mjesečnog prihoda ima:

- ✓ osoba s težim invaliditetom
- ✓ osoba s težim trajnim promjenama u zdravstvenom stanju
- ✓ slijepa, gluha i gluhoslijepa osoba koja nije osposobljena za samostalan život i rad

Pravo na doplatu za pomoć i njegu **u smanjenom iznosu**, neovisno o vlasništvu stana, kuće, poslovnog prostora i visini prosječnog mjesečnog prihoda ima:

- ✓ slijepa, gluha i gluhoslijepa osoba koja je osposobljena za samostalan život i rad
- ✓ osoba potpuno lišena poslovne sposobnosti

Pravo na doplatu za pomoć i njegu u smanjenom iznosu može ostvariti i dijete za koje roditelj koristi pravo na rad s polovicom punog radnog vremena, rad s polovicom punog radnog vremena radi pojačane njege djeteta, dopust ili rad s polovicom punog radnog vremena radi pojačane njege djeteta s težim smetnjama u razvoju po posebnim propisima, pod uvjetom da ispunjava uvjete propisane Zakonom.

Mirovanje prava

- ✓ za vrijeme koje korisnik provodi u zdravstvenoj ili drugoj ustanovi dulje od 15 dana.
- ✓ Centar za socijalnu skrb rješenjem o mirovanju prava na doplatu za pomoć i njegu obustavlja njegovu isplatu, te donosi rješenje o prestanku mirovanja prava na doplatu za pomoć i njegu i nastavku njegove isplate s danom prestanka okolnosti zbog kojih je pravo mirovalo.

Napomena

Korisniku prava na doplatu za pomoć i njegu iznimno se može priznati i usluga pomoći u kući u organiziranju prehrane, pripremi i uzimanju obroka, nabavi namirnica, čišćenju i pospremanju stana, oblačenju i svlačenju, održavanju osobne higijene i obavljanju drugih osnovnih životnih potreba, a koje mu ne mogu pružiti članovi obitelji.

3. PRAVO NA STATUS RODITELJA NJGOVATELJA ILI STATUS NJGOVATELJA

Kome se priznaje pravo na status roditelja njegovatelja

- ✓ jednom od roditelja djeteta s teškoćama u razvoju ili osobe s invaliditetom koje ispunjava jedan od uvjeta:
 - ✓ potpuno je ovisno o pomoći i njezi druge osobe jer mu je zbog održavanja života potrebno pružanje specifične njege izvođenjem medicinsko-tehničkih zahvata za koju je prema preporuci liječnika roditelj osposobljen
 - ✓ u potpunosti je nepokretno i uz pomoć ortopedskih pomagala
 - ✓ ima više vrsta teških oštećenja (tjelesnih, mentalnih, intelektualnih ili osjetilnih), zbog kojih je potpuno ovisno o pomoći i njezi druge osobe pri zadovoljavanju osnovnih životnih potreba
- ✓ oba roditelja ako u obitelji ima dvoje ili više djece s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom koji ispunjavaju gore navedene uvjete
- ✓ bračnom ili izvanbračnom drugu roditelja djeteta s teškoćama u razvoju ili roditelja osobe s invaliditetom s kojim živi u obiteljskoj zajednici, umjesto roditelja
- ✓ ako u jednoroditeljskoj obitelji ima dvoje ili više djece s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom, status roditelja njegovatelja može se priznati, osim roditelja, i jednom od članova obitelji s kojim živi u obiteljskoj zajednici

Kome se priznaje pravo na status njegovatelja

- ✓ jednom od članova obitelji s kojim dijete s teškoćama u razvoju živi u obiteljskoj zajednici, u slučajevima kada su roditelji djeteta s teškoćama u razvoju umrli ili nijedan od roditelja ne živi s djetetom i o njemu se ne brine, ili živi s djetetom ali nije u mogućnosti pružiti mu potrebnu njegu zbog svog psihofizičkog stanja

Kada se ne priznaje pravo

- ✓ ako je djetetu s teškoćama u razvoju ili osobi s invaliditetom osigurana usluga smještaja, organiziranog stanovanja, poludnevnog ili cjelodnevnog boravka u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi
- ✓ za vrijeme dok jedan roditelj koristi roditeljski, roditeljski ili posvojiteljski dopust za dijete, drugom roditelju ne može se priznati status roditelja njegovatelja za isto dijete

Priznavanje prava u slučajevima kada dijete s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom boravi u predškolskoj, obrazovnoj ili zdravstvenoj ustanovi, domu socijalne skrbi, centru za pružanje usluga u zajednici ili kod drugog pružatelja usluge:

- ✓ pravo se priznaje kada dijete s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom boravi manje od četiri sata dnevno u predškolskoj, obrazovnoj ili zdravstvenoj ustanovi, domu socijalne skrbi ili kod drugog pružatelja usluga boravka
- ✓ iznimno pravo na status roditelja njegovatelja ili njegovatelja se priznaje kada dijete s teškoćama u razvoju, odnosno osoba s invaliditetom u predškolskoj, obrazovnoj ili zdravstvenoj ustanovi, domu socijalne skrbi, centru za pružanje usluga u zajednici ili kod drugog pružatelja usluge boravka boravi četiri i više sati dnevno ako mu roditelj ili njegovatelj tijekom boravka pruža usluge pomoći i njege

Naknada

- ✓ 2.500,00 kuna (pet osnovica) te prava iz mirovinskoga osiguranja, zdravstvenog osiguranja i prava za vrijeme nezaposlenosti, kao zaposlena osoba prema posebnim propisima
- ✓ osnovica za uplatu doprinosa je najniža mjesečna osnovica za obračun doprinosa za obvezna osiguranja za tekuću godinu
- ✓ pravo na naknadu pripada i za vrijeme privremene nesposobnosti za pružanje njege zbog bolesti; tijekom odmora, kada ne obavlja poslove njegovatelja, a djetetu je osiguran privremeni smještaj tijekom godišnjeg odmora roditelja njegovatelja po odredbama Zakona o socijalnoj skrbi, te ako je dijete na bolničkom liječenju najduže dva mjeseca

Pravo na odmor

- ✓ roditelj njegovatelj, odnosno njegovatelj može koristiti odmor u trajanju do četiri tjedna tijekom godine
- ✓ za vrijeme korištenja odmora roditelju njegovatelju/njegovatelju pripada pravo na naknadu

Kada prestaje pravo

- ✓ na zahtjev roditelja njegovatelja ili njegovatelja
- ✓ ako roditelj njegovatelj ili njegovatelj nije u mogućnosti pružati potrebnu njegu zbog svojeg psihofizičkoga stanja
- ✓ ako roditelj njegovatelj ili njegovatelj zbog neopravdanih razloga ne obavlja poslove njegovatelja
- ✓ ako se roditelj njegovatelj ili njegovatelj nalazi u pritvoru, odnosno istražnom zatvoru ili na izdržavanju kazne zatvora u trajanju duljem od dva mjeseca
- ✓ kada roditelj njegovatelj ili njegovatelj navrší 65 godina života, osim u slučaju ako se pružanje pomoći i njege ne može osigurati putem članova obitelji s kojim živi u obiteljskoj zajednici
- ✓ smrću djeteta s teškoćama u razvoju ili osobe s invaliditetom, roditelja njegovatelja ili njegovatelja

4. PRAVO NA NAKNADU DO ZAPOSLENJA**Kome se priznaje**

- ✓ djetetu s teškoćama u razvoju, odnosno osobi s invaliditetom kojima je tjelesno, mentalno, intelektualno ili osjetilno oštećenje utvrđeno sukladno Pravilniku o sastavu i načinu rada tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava iz socijalne skrbi i drugih prava po posebnim propisima, nakon završetka osnovnoškolskog, srednjoškolskog ili visokoškolskog obrazovanja, a najranije s navršenih 15 godina života, ako naknadu za vrijeme nezaposlenosti ne ostvaruje prema drugim propisima, a osoba je evidentirana kao nezaposlena osoba pri nadležnoj službi za zapošljavanje ili ima utvrđenu privremenu nezapošljivost od strane od strane centra za profesionalnu rehabilitaciju

Tko ne može ostvariti pravo

- ✓ osoba kojoj je utvrđena potpuna radna nesposobnost temeljem Zakona o socijalnoj skrbi i provedbenih propisa

Iznos naknade

- ✓ 350,00 kn mjesečno (70% osnovice)

Kada se ukida pravo

- ✓ danom zaposlenja korisnika, a pravo se može ponovo priznati ako zaposlenje prestane neovisno o volji korisnika i ako ne ostvaruje naknadu za vrijeme nezaposlenosti prema drugim propisima

Napomena

Korisnik naknade do zaposlenja ne može istodobno ostvariti doplatak za pomoć i njegu na temelju Zakona o socijalnoj skrbi.

5. PRAVO NA NAKNADU ZA TROŠKOVE PRIJEVOZA ZBOG ŠKOLOVANJA**Kome se priznaje pravo**

- ✓ osobi s invaliditetom i djetetu s teškoćama u razvoju koji pohađaju nastavu radi stjecanja srednjoškolskog obrazovanja po posebnom programu izvan mjesta svoga prebivališta ili osposobljavanja za samozbrinjavanje, a ne postoji potreba da mu se prizna pravo na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, ako nema osiguran prijevoz po nekoj drugoj osnovi

Što obuhvaća naknada

- ✓ troškove prijevoza u odlasku i povratku

Iznos naknade

- ✓ naknada se priznaje po najnižoj cijeni za redovita prijevozna sredstva javnog prometa za najkraću relaciju, a ako korisnik za prijevoz koristi osobno vozilo, u visini cijene vozne karte javnog prijevoznog sredstva

Napomena

Prijevoz osobi s invaliditetom i djetetu s teškoćama u razvoju koje pohađa nastavu radi stjecanja srednjoškolskog obrazovanja u mjestu prebivališta, ako nema osiguran prijevoz po nekoj drugoj osnovi, osigurava jedinica lokalne samouprave, odnosno Grad Zagreb.

6. USLUGA POMOĆI U KUĆI

Kome se priznaje usluga

- ✓ osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe
- ✓ osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe
- ✓ starijoj osobi kojoj je prema procjeni centra za socijalnu skrb potrebna pomoć druge osobe

Uvjeti za priznavanje prava

- ✓ osoba nema mogućnosti da joj pomoć osiguraju roditelj, bračni drug i djeca
- ✓ osoba nema sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju
- ✓ na području prebivališta osobe moguće je osigurati takvu pomoć pod uvjetima i na način propisan Zakonom o socijalnoj skrbi
- ✓ osoba nije otuđila nekretnine ili pokretne veće vrijednosti u posljednjih godinu dana od dana podnošenja zahtjeva za priznavanje prava na socijalnu uslugu ili dana pokretanja postupka po službenoj dužnosti
- ✓ prihod samca ili prihod po članu kućanstva ne prelazi iznos od 1.500,00 kn (300% osnovice)

Ako prihod samca ili prihod po članu kućanstva prelazi iznos od 1.500,00 kn (300% osnovice), a nije veći od 2.000,00 kn (400% osnovice), korisniku koji ispunjava ostale gore navedene uvjete priznaje se pravo na 50% cijene troškova usluge pomoći u kući.

Što obuhvaća pomoć u kući

- ✓ organiziranje prehrane (nabava i dostava gotovih obroka u kuću)
- ✓ obavljanje kućnih poslova (dostava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.)
- ✓ održavanje osobne higijene (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)
- ✓ zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba

Tko može pružati uslugu

- ✓ centri za pomoć u kući, domovi socijalne skrbi, centri za pružanje usluga u zajednici, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici koji pružaju socijalne usluge te fizičke osobe koje usluge pomoći u kući obavljaju kao profesionalnu djelatnost

7. PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA

Što je psihosocijalna podrška

- ✓ socijalna usluga koja podrazumijeva rehabilitaciju koja potiče razvoj kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih ili socijalnih vještina korisnika

- ✓ može se pružati individualno i u grupi

Kome se priznaje usluga

- ✓ djetetu s teškoćama u razvoju, odrasloj osobi s invaliditetom, ovisniku, žrtvi obiteljskog nasilja te svim drugim osobama u potrebi, prema procjeni stručnog tima nadležnog centra za socijalnu skrb

Tko može pružati uslugu

- ✓ domovi socijalne skrbi, centri za pružanje usluga u zajednici, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici koji pružaju socijalne usluge

Gdje se pruža podrška

- ✓ u obitelji korisnika odnosno udomiteljskoj obitelji ili
- ✓ kod pružatelja usluga (domovi socijalne skrbi, centri za pružanje usluga u zajednici, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici koji pružaju socijalne usluge)

Trajanje podrške

- ✓ u obitelji korisnika ili udomiteljskoj obitelji do pet sati tjedno
- ✓ kod pružatelja usluga do dvanaest sati tjedno, od čega najviše šest sati individualno, a ostalo u grupi
- ✓ djetetu s teškoćama u razvoju, odnosno odrasloj osobi s invaliditetom iz jednoroditeljske obitelji čijem je roditelju priznato pravo na status roditelja njegovatelja usluga se može priznati u obitelji korisnika do pet sati tjedno, a kod pružatelja usluga do osamnaest sati tjedno, od čega najviše šest sati individualno, a ostalo u grupi

Napomena

Centar za socijalnu skrb priznaje pravo na uslugu na temelju prethodno pribavljenog mišljenja pružatelja usluga o vrsti, trajanju i učestalosti usluge.

8. USLUGA RANE INTERVENCIJE

Što je rana intervencija

- ✓ socijalna usluga koja obuhvaća stručnu poticajnu pomoć djeci i stručnu i savjetodavnu pomoć njihovim roditeljima, uključujući i druge članove obitelji te udomitelja za djecu, kod nekog utvrđenog razvojnog rizika ili razvojne teškoće djeteta

Kome se pruža

- ✓ *djetetu* kod kojeg je u ranoj dobi utvrđeno odstupanje u razvoju, razvojni rizik ili razvojne poteškoće, u pravilu do navršene 3. godine života, a najdulje do navršene 7. godine života djeteta i njegovim *roditeljima, odnosno udomiteljima* radi uključivanja djeteta u širu socijalnu mrežu, ako se takva usluga ne osigurava u okviru zdravstvene djelatnosti

Tko pruža uslugu

- ✓ domovi socijalne skrbi, centri za pružanje usluga u zajednici, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici koji pružaju socijalne usluge

Gdje se pruža usluga

- ✓ u obitelji korisnika, odnosno u udomiteljskoj obitelji te kod pružatelja usluga

Trajanje podrške

- ✓ do pet sati tjedno

Napomene

Nakon prethodno pribavljenog mišljenja liječnika specijalista neonatologa ili pedijatra, a iznimno liječnika druge odgovarajuće specijalizacije, centar za socijalnu skrb traži ocjenu pružatelja usluge o trajanju i učestalosti pružanja usluge te rješenjem priznaje pravo na pružanje usluge.

Korisnik kojemu se pruža rana intervencija ne može istodobno koristiti usluge psihosocijalne podrške.

9. POMOĆ PRI UKLJUČIVANJU U PROGRAME ODGOJA I REDOVITOG OBRAZOVANJA (INTEGRACIJA)

Kome se pruža

- ✓ odgajateljima, učiteljima i nastavnicima u predškolskim i školskim ustanovama radi uključivanja djeteta s teškoćama u razvoju ili mlađe punoljetne osobe s invaliditetom u programe redovitih predškolskih ili školskih ustanova (integracija)

Tko pruža uslugu

- ✓ domovi socijalne skrbi, centri za pružanje usluga u zajednici, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici koji pružaju socijalne usluge djeci s teškoćama u razvoju i mlađim punoljetnim osobama s invaliditetom

Trajanje podrške

- ✓ do pet sati tjedno

Napomena

Centar za socijalnu skrb priznaje uslugu nakon prethodno pribavljenog mišljenja predškolske ili školske ustanove i pružatelja usluge o trajanju i učestalosti pružanja usluge.

10. BORAVAK

Što je boravak

- ✓ socijalna usluga koja obuhvaća cjelodnevni i poludnevni boravak
 - **cjelodnevni boravak** može trajati od 6 do 10 sati dnevno
 - **poludnevni boravak** može trajati od 4 do 6 sati dnevno

Što se osigurava uslugom boravka

- ✓ zadovoljavanje životnih potreba korisnika pružanjem usluga prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, čuvanja, odgoja, njege, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije, organiziranja slobodnog vremena, organiziranog prijevoza, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika

Trajanje

- ✓ može se priznati jedan dan u tjednu, više dana u tjednu ili tijekom svih radnih dana u tjednu

Tko pruža uslugu

- ✓ domovi socijalne skrbi, centri za pružanje usluga u zajednici, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici koji pružaju socijalne usluge te fizičke osobe koje usluge pomoći u kući obavljaju kao profesionalnu djelatnost

11. SMJEŠTAJ

Što je smještaj

- ✓ socijalna usluga koja može obuhvatiti uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti, aktivnog provođenja vremena, odgoja i obrazovanja, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika
- ✓ može obuhvatiti i pripremu korisnika za povratak u vlastitu obitelj, udomiteljsku obitelj ili za samostalan život te pripremu djeteta za posvojenje ili smještaj u udomiteljsku obitelj
- ✓ može se priznati kao **privremeni ili dugotrajni**

PRIVREMENI SMJEŠTAJ

- ✓ priznaje se u kriznim situacijama, radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa, radi smještaja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi i u drugim slučajevima propisanim Zakonom o socijalnoj skrbi

Privremeni smještaj u kriznim situacijama

- ✓ priznaje se djetetu koje se zatekne bez nadzora roditelja ili u skitnji, odrasloj osobi koja se zatekne izvan mjesta prebivališta ili boravišta, odnosno nema prebivališta ili

boravišta i nije u stanju brinuti se o sebi, beskućniku, trudnici ili roditelju s djetetom do godine dana života djeteta, djeci i odraslim osobama - žrtvama obiteljskog nasilja i žrtvama trgovanja ljudima, odraslim osobama kojima je ugrožen život, zdravlje i sigurnost uslijed bolesti, nemoći, ovisnosti ili socijalne isključenosti

- ✓ može trajati dok se ne ostvari povratak u vlastitu ili udomiteljsku obitelj ili se smještaj ne osigura na drugi način, a najduže do šest mjeseci, a iznimno može trajati do godinu dana:
 - trudnici ili roditelju s djetetom do godine dana života djeteta, koji nema stan, odnosno nema osigurano stanovanje ili zbog poremećenih odnosa u obitelji ne može ostati s djetetom u obitelji
 - djetetu i odrasloj osobi – žrtvama obiteljskog nasilja
 - djetetu i odrasloj osobi – žrtvama trgovanja ljudima
 - beskućniku

Privremeni smještaj radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa

- ✓ priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju i odrasloj osobi s invaliditetom, djetetu i mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju i osobi ovisnoj o alkoholu, drogi, kockanju i drugim oblicima ovisnosti, radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa koji obuhvaćaju usluge psihosocijalne rehabilitacije s ciljem usvajanja i razvoja socijalnih vještina
- ✓ može se priznati roditelju djeteta s teškoćama u razvoju koje je upućeno na kraći rehabilitacijski program, radi njegovog aktivnog sudjelovanja u provođenju psihosocijalnog programa, prema utvrđenoj procjeni i programu pružatelja usluga, ali najduže do 15 dana tijekom kalendarske godine.
- ✓ može trajati dok traje potreba, a najduže do:
 - godinu dana za dijete s teškoćama u razvoju ili osobu s invaliditetom
 - tri godine za dijete i mlađu punoljetnu osobu s problemima u ponašanju i osobu ovisnu o alkoholu, drogi, kockanju i drugim oblicima ovisnosti

Privremeni smještaj u drugim slučajevima

- ✓ priznaje se djetetu i odrasloj osobi radi korištenja odmora njegovog roditelja njegovatelja, odnosno njegovatelja, u ukupnom trajanju od najviše 30 dana tijekom jedne kalendarske godine ili zbog privremene nesposobnosti za pružanje njege zbog bolesti roditelja njegovatelja odnosno njegovatelja dok traje potreba, a najdulje 60 dana tijekom jedne kalendarske godine
- ✓ privremeni smještaj u udomiteljsku obitelj tijekom blagdana ili školskih praznika priznaje se djetetu i odrasloj osobi s invaliditetom smještenoj u dom socijalne skrbi, centar za pružanje usluga u zajednici, udruzi, vjerskoj zajednici, kod druge pravne osobe te obrtnika koji pružaju socijalne usluge radi stjecanja iskustva obiteljskog okruženja
- ✓ može se priznati djetetu i odrasloj osobi s invaliditetom radi postupne prilagodbe na dugotrajni smještaj izvan vlastite ili udomiteljske obitelji, može trajati dok traje potreba, a najdulje šest mjeseci
- ✓ može se priznati djetetu i odrasloj osobi radi pripreme na izvaninstitucijsku skrb, može trajati dok traje potreba, a najdulje šest mjeseci
- ✓ može se priznati djetetu s teškoćama u razvoju i odrasloj osobi s invaliditetom najdulje do 21. godine života radi školovanja po posebnom programu izvan mjesta

prebivališta, ako se školovanje ne može osigurati u mjestu prebivališta, može trajati dok traje potreba za redovitim školovanjem

Napomena

Privremeni smještaj u kriznim situacijama i privremeni smještaj radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa ne mogu se pružati u obiteljskom domu.

DUGOTRAJNI SMJEŠTAJ

- ✓ priznaje se korisniku kojem je tijekom duljeg vremenskog razdoblja potrebno osigurati intenzivnu skrb i zadovoljavanje drugih životnih potreba:
 - djetetu bez roditelja, djetetu koje roditelji zanemaruju ili zlorabe svoje roditeljske dužnosti priznaje se dugotrajni smještaj u udomiteljskoj obitelji, obiteljskom domu ili organiziranom stanovanju
 - osobi s invaliditetom, tjelesnim, mentalnim, intelektualnim ili osjetilnim oštećenjem, sukladno dobi, vrsti i stupnju oštećenja kada nije moguće osigurati skrb u obitelji pružanjem odgovarajućih izvaninstitucijskih oblika skrbi
 - funkcionalno ovisnoj starijoj osobi i teško bolesnoj osobi kojoj je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega druge osobe
 - osobi nesposobnoj za rad koja se nalazi u posebno teškim životnim prilikama koje se ne mogu otkloniti primjenom drugih prava iz socijalne skrbi ili na drugi način

Napomena

Dugotrajni smještaj neće se priznati osobi koja ima sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, kojoj pomoć i njegu mogu pružiti članovi obitelji ili se pomoć i njega može osigurati na drugi način.

Tko može pružati uslugu smještaja

- ✓ domovi socijalne skrbi, centri za pružanje usluga u zajednici, udruge, vjerske zajednice, druge pravne osobe te obrtnici koji pružaju socijalne usluge te fizičke osobe koje usluge pomoći u kući obavljaju kao profesionalnu djelatnost

Trajanje

- ✓ može priznati tijekom svih dana u tjednu ili tijekom pet radnih dana

12. ORGANIZIRANO STANOVANJE

Što je organizirano stanovanje

- ✓ socijalna usluga kojom se jednoj ili više osoba tijekom 24 sata dnevno uz organiziranu stalnu ili povremenu pomoć stručne ili druge osobe, u stanu ili izvan stana, osiguravaju osnovne životne potrebe te socijalne, radne, kulturne, obrazovne, rekreacijske i druge potrebe

13. NAKNADA ZA UGROŽENOG KUPCA ENERGENATA**Tko može ostvariti status ugroženog kupca, odnosno ima pravo na sufinanciranje troškova električne energije**

- ✓ korisnici zajamčene minimalne naknade
- ✓ korisnici pomoći za održavanje
- ✓ korisnici osobne invalidnine

napomena:

Korisniku prava na osobnu invalidninu koji je istovremeno i korisnik prava na zajamčenu minimalnu naknadu ili prava na pomoć za održavanje može biti priznato pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata samo po jednoj osnovi.

Način ostvarivanja prava statusa ugroženog kupca

- ✓ na zahtjev osobe
- ✓ nadležni centar za socijalnu skrb 1. listopada 2015. po službenoj dužnosti pokreće postupak za priznanje prava na naknadu za ugroženog kupca energenata za sve osobe koje su na taj dan evidentirane kao korisnici zajamčene minimalne naknade, korisnici pomoći za održavanje, korisnici osobne invalidnine
- ✓ centar za socijalnu skrb donosi rješenje o priznanju prava na naknadu za ugroženog kupca energenata te izdaje kupone za subvencioniranje troškova električne energije

Iznos naknade

- ✓ do najviše 200,00 kuna mjesečno

PRAVA OSOBA S INVALIDITETOM
koja se ostvaruju temeljem
Zakona o roditeljskim i roditeljskim potporama
(„Narodne novine“, broj 85/08, 110/08, 34/11, 54/13 i 152/14)

Postupak za ostvarivanje navedenih prava provode Područni uredi Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO).

1. PRAVO NA RAD S POLOVICOM PUNOG RADNOG VREMENA ZBOG POJAČANE NJEGE DJETETA

Tko ga može ostvariti

- ✓ jedan od zaposlenih odnosno ili samozaposlenih roditelja po iskorištenju roditeljskog dopusta ako je djetetu, prema nalazu i ocjeni izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite i nadležnoga liječničkog povjerenstva HZZO-a, zbog njegova zdravlja i razvoja, potrebna pojačana briga i njega
- ✓ pravo traje do navršene treće godine života djeteta

Koliki je iznos novčane naknade

- ✓ 50 % proračunske osnovice mjesečno za puno radno vrijeme odnosno 1.663,00 kn

Tko ne može ostvariti pravo na rad u skraćenom radnom vremenu radi pojačane brige i njega djeteta s oštećenjem zdravlja odnosno kad pravo prestaje

- ✓ pravo ne može ostvariti roditelj, odnosno pravo prestaje za vrijeme dok je dijete stalno ili tjedno smješteno u zdravstvenoj ustanovi ili ustanovi socijalne skrbi, odnosno ako je dijete smješteno u predškolskoj ustanovi u kojoj ima smještaj svakodnevno duže od osam sati

Napomena

Odlučivanje o priznavanju predmetnog prava zasniva se na nalazu i mišljenju Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom sukladno posebnom zakonu.

2. DOPUST RADI NJEGE DJETETA S TEŽIM SMETNJAMA U RAZVOJU

Tko ga može ostvariti

- ✓ jedan od zaposlenih ili samozaposlenih roditelja djeteta s težim smetnjama u razvoju (dijete s težim tjelesnim ili mentalnim oštećenjem ili težom psihičkom bolesti), nakon isteka prava na roditeljski dopust ili u tijeku korištenja ili nakon isteka prava na roditeljski dopust, na temelju nalaza i mišljenja Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom uz uvjet da su oba roditelja zaposlena ili samozaposlena, kako prije početka korištenja, tako i za cijelo vrijeme trajanja dopusta

Trajanje

- ✓ do navršene 8. godine djetetova života

Koliki je iznos novčane naknade

- ✓ 65% proračunske osnovice mjesečno za puno radno vrijeme (2.100,00 kn)

Napomene

Odlučivanje o priznavanju predmetnog prava zasniva se na nalazu i mišljenju Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, a priznavanje prava u ovisnosti o navedenom vještačenju može biti dano i na određeni vremenski rok (6 mjeseci, 12 mjeseci i slično).

Pri započinjanju korištenja prava, kao i tijekom korištenja prava provjerava se činjenica zaposlenosti, odnosno samozaposlenosti oba roditelja.

Također, provjerava se ispunjenje uvjeta staža osiguranja (staž od 12 mjeseci neprekinuto, odnosno 18 mjeseci s prekidima u posljednje dvije godine), te ukoliko isti nije ispunjen novčana naknada iznosi 1.663,00 kune, odnosno 50% proračunske osnovice.

3. PRAVO NA RAD S POLOVICOM PUNOGA RADNOG VREMENA RADI NJEGE DJETETA S TEŽIM SMETNJAMA U RAZVOJU

Tko ga može ostvariti

- ✓ jedan od zaposlenih ili samozaposlenih roditelja nakon isteka prava na rodiljni dopust ili u tijeku korištenja ili nakon isteka prava na roditeljski dopust ima pravo na rad s polovicom punog radnog vremena, kao i nastaviti njegovo korištenje i nakon navršene 8. godine djetetovog života, sve dok ta potreba traje uz uvjet da su oba roditelja zaposlena ili samozaposlena, kako prije početka korištenja, tako i za cijelo vrijeme trajanja dopusta

Koliki je iznos novčane naknade

- ✓ zaposleni roditelj ima pravo na novčanu naknadu obračunatu u visini iznosa isplaćene plaće umanjene za obračunate i obustavljene doprinose za mirovinsko osiguranje, predujam poreza na dohodak i prireza porezu na dohodak sukladno posebnim propisima, a koju je ostvario radeći taj mjesec u polovici punog radnog vremena, a sve prema ovjerenoj ispravi poslodavca o isplaćenoj plaći
- ✓ samozaposleni roditelj ima pravo na novčanu naknadu obračunatu u visini 50% od osnovice za obračun doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje važeće za osnovu po kojoj je roditelj prijavljen na obvezno zdravstveno osiguranje i za razdoblje na koje se naknada odnosi prema propisima o doprinosima za obvezna osiguranja odnosno 50% od izabrane više mjesečne osnovice za obračun doprinosa pod uvjetom da je početak primjene više osnovice najmanje šest mjeseci prije početka korištenja ovoga prava, prema podacima Porezne uprave

Napomena

Odlučivanje o priznavanju predmetnog prava zasniva se na nalazu i mišljenju Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom , a priznavanje prava u ovisnosti o navedenom vještačenju može biti dano i na određeni vremenski rok (6 mjeseci, 12 mjeseci i slično).

Pri započinjanju korištenja prava, kao i tijekom korištenja prava provjerava se činjenica zaposlenosti, odnosno samozaposlenosti oba roditelja.

Također, provjerava se ispunjenje uvjeta staža osiguranja (staž od 12 mjeseci neprekinuto, odnosno 18 mjeseci s prekidima u posljednje dvije godine), te ukoliko isti nije ispunjen novčana naknada iznosi 1.663,00 kune, odnosno 50% proračunske osnovice.

PRAVA OSOBA S INVALIDITETOM
koja se ostvaruju temeljem
Zakona o doplatku za djecu
(„Narodne novine“, broj 94/01, 138/06, 107/07, 37/08, 61/11, 112/12 i 82/15)

O pravu na doplatku za djecu rješava Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, a zahtjev se podnosi nadležnoj područnoj službi Zavoda prema mjestu prebivališta podnositelja zahtjeva. Više na www.mirovinsko.hr.

Tko može ostvariti pravo

- ✓ pravo na doplatku za djecu može ostvariti roditelj, posvojitelj, skrbnik, očuh, maćeha, baka, djed i osoba kojoj je, na temelju rješenja nadležnog tijela za poslove socijalne skrbi, dijete povjereno na čuvanje i odgoj za svu djecu koju uzdržava, pod uvjetima utvrđenim Zakonom
- ✓ korisnik doplatka za djecu može biti i punoljetno dijete bez oba roditelja koje je na redovitom školovanju

Iznos doplatka za djecu

- ✓ za **dijete s oštećenjem zdravlja** korisniku pripada doplatku za djecu u 25% većoj svoti od pripadajuće svote doplatka određene prema utvrđenom dohodovnom cenzusu (374,18 kn, 311,81 kn ili 249,45 kn)
- ✓ za **dijete s težim oštećenjem zdravlja** pravo se ostvaruje bez obzira na visinu prihoda koji kućanstvo korisnika ostvaruje, a iznosi 831,50 kn (25% od proračunske osnovice)

Do kada korisnici mogu ostvarivati pravo na doplatku za djecu

- ✓ za dijete s težim ili teškim invaliditetom nastalim prije osamnaeste godine života ili za vrijeme redovitog školovanja, utvrđenim prema posebnim propisima, sve dok taj invaliditet postoji

Napomena

Korisnicima koji su ostvarili doplatku za djecu s težim oštećenjem zdravlja utvrđenim prema posebnim propisima do dana stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopuni Zakona o doplatku za djecu („Narodne novine“, broj 82/15), a pravo im nije prestalo do dana stupanja na snagu navedenog Zakona, pripada pravo na doplatku za djecu i nakon navršene 27. godine života sve dok postoji teže oštećenje zdravlja.

Korisnicima kojima je pravo na doplatku za djecu s težim oštećenjem zdravlja utvrđenim prema posebnim propisima prestalo do dana stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopuni Zakona o doplatku za djecu („Narodne novine“, broj 82/15) zbog navršениh 27 godina života pripada pravo na doplatku za djecu od dana podnošenja zahtjeva temeljem navedenog Zakona pa sve dok postoji teže oštećenje zdravlja.

Doplatku za djecu ne pripada korisniku

- ✓ za dijete koje ima osiguran stalni smještaj u ustanovi na teret sredstava iz državnog proračuna, odnosno proračuna lokalne i područne (regionalne) samouprave

- ✓ za vrijeme dok se dijete nalazi na školovanju u inozemstvu osim ako međunarodnim ugovorom ili pravilima Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti nije drukčije određeno

OSIGURAVANJE USLUGE ASISTENCIJE OSOBAMA S INVALIDITETOM U SURADNJI S ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA

1. OSIGURAVANJE USLUGE OSOBNE ASISTENCIJE OSOBAMA S NAJTEŽOM VRSTOM I STUPNJEM INVALIDITETA

Korisnici usluge osobnog asistenta su osobe s tjelesnim oštećenjem kojima je nužno potrebna praktična pomoć u samozbrinjavanju, gluhoslijepe osobe s dodatnim poteškoćama kojima je nužno potrebna praktična pomoć u samozbrinjavanju, slijepe osobe s dodatnim poteškoćama kojima je nužno potrebna praktična pomoć u samozbrinjavanju, gluhe osobe s dodatnim poteškoćama kojima je nužno potrebna praktična pomoć u samozbrinjavanju.

Usluga osobne asistencije obuhvaća

- osobnu brigu (higijena - pranje zubi, umivanje, tuširanje, kupanje, pranje kose, češljanje, rezanje noktiju itd; pomoć pri ustajanju iz kreveta i odlasku u krevet; odijevanje i svlačenje; pomoć pri obavljanju fizioloških potreba; pomoć pri hranjenju i piću; pripremanje obroka; davanje lijekova i slično),
- pomoć pri sitnim kućanskim poslovima (pospremanje stola, papira, knjiga, časopisa, dodavanje pomagala, pri listanju knjige, pisanju, održavanju prostorije i slično),
- obavljanje kupovine;
- pomoć pri fizičkim potrebama (transfer krevet – kolica, pomoć pri kretanju, pomoć pri telefoniranju);
- obavljanje administrativnih poslova – odlazak liječniku (uputnice, doznate, recepti), odlazak u banku, poštu, dostava i podizanje razne dokumentacije;
- pomoć pri uspostavljanju i olakšavanju komunikacije;
- pratnju i pomoć u različitim socijalnim aktivnostima.

U 2016. godini navedena usluga se osigurava za 1153 osoba:

- kroz trogodišnje programe (od 2016. do 2018. godina) za 644 korisnika u suradnji sa 82 udruga osoba s invaliditetom za što su osigurana sredstva iz dijela prihoda od igara na sreću i Državnog proračuna.
- u okviru Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala 2007.-2013., „Širenje usluge osobne asistencije za osobe s invaliditetom“ za 509 korisnika kroz projekte 51 udruge korištenjem sredstva Europskog socijalnog fonda.

2. USLUGA TUMAČA / PREVODITELJA HRVATSKOG ZNAKOVNOG JEZIKA

Korisnici usluge su gluhe i gluhoslijepe osobe kojima se navedenom uslugom omogućava pravo na informiranje na hrvatskom znakovnom jeziku radi njihovog ravnopravnog uključivanja u životnu i radnu okolinu. Osobama se osigurava kontinuirano pružanje usluge tumača / prevoditelja i intervenora (za gluhoslijepe osobe) u svakodnevnim životnim situacijama (odlazak liječniku, sudski postupci, postupci pred tijelima državne uprave, tijelima javne vlasti, edukacije...) u kojima im je potrebna pomoć u prevladavanju komunikacijskih barijera.

U 2016. godini navedena usluga se osigurava kroz trogodišnje programe (od 2016. do 2018. godina) zapošljavanjem 64 tumača/prevoditelja u suradnji s 30 udruga osoba s invaliditetom. U navedenu svrhu osigurana su sredstva iz dijela prihoda od igara na sreću.

3. USLUGA VIDEĆEG PRATITELJA SLIJEPIM OSOBAMA KOJE SU NESAMOSTALNE U KRETANJU

Korisnici usluge videćeg pratitelja su slijepo osobe koje su nesamostalne u kretanju (nisu u stanju samostalno se kretati niti uz korištenje bijelog štapa odnosno psa vodiča).

Usluge koje slijepim osobama nesamostalnim u kretanju pruža videći pratitelj su:

- pratnja i pomoć u različitim socijalnim aktivnostima (odlazak k liječniku, stomatologu, u ljekarnu, trgovinu, poštu, banku, Centar za socijalnu skrb, kulturno-zabavne institucije, općine, matičnog ureda itd.), ovisno o potrebi slijepo osobe;
- obuka za obavljanje kućanskih poslova;
- pomoć pri obavljanju administrativnih poslova slijepim osobama koje žive same i nemaju obveznika uzdržavanja niti članova obitelji u bližoj okolini – čitanje (dokumenata, pošte, uputnica, doznaka, recepata, uputa za korištenje itd.) i pisanje po potrebi.

U 2016. godini navedena usluga se osigurava kroz trogodišnje programe (od 2016. do 2018. godina) zapošljavanjem 23 videćih pratitelja u suradnji sa 23 udruga osoba s invaliditetom.

U navedenu svrhu osigurana su sredstva iz dijela prihoda od igara na sreću.