



REPUBLIKA HRVATSKA
KARLOVAČKA ŽUPANIJA
GRAD DUGA RESA
GRADSKO VIJEĆE
KLASA: 024-04-05/25-01/01
URBROJ: 2133-3-01-01-25-4
Duga Resa, 30. prosinca 2025.

Temeljem članka 117. Zakona o socijalnoj skrbi (NN broj 18/22, 46/22, 119/22, 71/23 i 61/25) i članka 47. Statuta Grada Duge Rese (Službeni glasnik Grada Duge Rese broj 02/13, 01/15 i 6/17, 10/17, 2/18 i 6/18 – pročišćeni tekst, 2/20 i 2/21) Gradsko vijeće Grada Duge Rese na svojoj 6. sjednici održanoj dana 30. prosinca 2025. godine donijelo je

PROGRAM SOCIJALNE POMOĆI IZNAD STANDARDA ZA 2026. GODINU

I.OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Program socijalne pomoći iznad standarda za 2026. godinu (u daljnjem tekstu: Program) donosi se kao provedbeni akt u skladu sa Proračunom Grada Duge Rese u kojem su osigurana sredstva za oblike pomoći predviđene ovim Programom.

Opći cilj Programa je doprinijeti borbi protiv siromaštva i socijalne isključenosti, smanjenju nejednakosti u društvu, sprječavanju nastanka novih kategorija siromašnih kao i smanjenju broja siromašnih i socijalno isključenih osoba.

Specifični cilj Programa je raznim oblicima pomoći nastojati pružiti pomoć kućanstvima koja se nalaze u socijalnoj potrebi.

Ovim Programom pomoći će biti usmjerene:

- za mlade obitelji i djecu,
- za osobe s invaliditetom,
- za umirovljenike koji su najbrojnija skupina među svim korisnicima pomoći,
- za građane koji se iznenada nađu u teškim situacijama koje je pogodila teška bolest, iznenadna smrt člana obitelji ili neka druga obiteljska tragedija.

Za provedbu ovog Programa koristiti će se podaci dostavljeni od strane sljedećih institucija i to:

- Hrvatski zavod za socijalni rad, Područni ured Duga Resa
- Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
- Porezna uprava
- Karlovačka županija
- Gradsko društvo Crvenog križa Duga Resa
- Osnovne škole na području grada
- Dječji vrtić Duga Resa
- Udruga i drugih pravnih osoba po potrebi (domovi zdravlja, bolnice i dr.).

II. UVJETI I KRITERIJI ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA OBLIKE POMOĆI

Članak 2.

Osnovni kriteriji za ostvarivanje prava na pojedine oblike pomoći utvrđene Programom:

- Državljanstvo Republike Hrvatske
- Prebivalište na području Grada Duge Rese
- Prihod kućanstva ovisno o pravu koju se odobrava

III. PODNOŠENJE ZAHTJEVA

Članak 3.

Uz zahtjev za ostvarivanje prava na pojedine oblike pomoći, podnositelj je dužan prijaviti sve prihode i priložiti dokaze o prihodima.

Zahtjev se podnosi na propisanim obrascima za svaki oblik pomoći.

Podnositelj zahtjeva dužan je uz zahtjev priložiti propisanu dokumentaciju, a na traženje stručnog suradnika za provedbu Programa dužan je predložiti i priložiti i dodatnu dokumentaciju, te u određenim slučajevima dati i pisanu izjavu.

Za točnost podataka navedenih u Zahtjevu za ostvarivanje prava, podnositelj odgovara materijalno i kazнено.

Svi obrasci Zahtjeva za pojedine oblike pomoći nalaze se na službenim stranicama Grada, a mogu se podići i u nadležnom tijelu Grada.

IV. OBLICI POMOĆI I PLANIRANA SREDSTVA

Članak 4.

1.	Sufinanciranje prijevoza umirovljenika, OSI, bolesnih osoba i drugih građana	3.000,00 €
2.	Pomoć građanima u slučaju elementarnih nepogoda i drugih nepredviđenih okolnosti	2.000,00 €
3.	Jednokratna pomoć	5.000,00 €
4.	Pomoć za novorođenčce	47.000,00 €
5.	Subvencioniranje troškova prehrane beskućnika	300,00 €
6.	Božićnica i uskrsnica umirovljenicima	60.000,00 €
7.	Sufinanciranje Posudionice ortopedskih i medicinskih pomagala	1.210,00 €
8.	Razne akcije – pomoć bolesnima	3.000,00 €
9.	Pomoć obiteljima sa troje i više djece	140.000,00 €
10.	Pomoć i njega u kući	6.000,00 €
	UKUPNO	267.510,00 €

1. SUFINANCIRANJE PRIJEVOZA UMIROVLJENIKA I OSOBA S INVALIDITETOM

Članak 5.

Sufinanciranje prijevoza umirovljenika, osoba s invaliditetom i drugih građana s područja Grada Duge Rese utvrđuje se u iznosu od 50% iznosa cijene mjesečne/godišnje karte koja pokriva relaciju od mjesta prebivališta do mjesta odredišta unutar Karlovačke županije.

Pravo na sufinanciranje javnog prijevoza imaju osobe koje ne ostvaruju pravo na besplatan prijevoz vlakom po pilot projektu Vlade RH besplatnog željezničkog prijevoza umirovljenika i osoba starijih od 65 godina.

Pravo na sufinanciranje javnog prijevoza autobusom ostvaruju osobe koji su udaljeni više od 1 km od najbliže željezničke stanice izuzev osoba koje putuju na bilo kojoj liniji s područja Grada Duge Rese do stanice Švarča.

Pravo na sufinanciranje javnog prijevoza autobusom ostvaruje se za kupnju mjesečne/godišnje karte za sljedeće kategorije:

- umirovljenici s mirovinom nižom od 700 € mjesečno,
- osobe s invaliditetom koje rješenjem imaju utvrđen postotak invalidnosti od 80 do 100%,
- osobe bez primanja s navršениh 60 godina života.
- pratitelji osobe koja temeljem medicinske dokumentacije dokaže da joj je neophodna pratnja druge osobe.

Članak 6.

Podnositelji zahtjeva, navedeno pravo ostvaruju podnošenjem zahtjeva i dostavom potrebne dokumentacije na temelju koje nadležno tijelo Grada donosi Zaključak.

Uz zahtjev, podnositelj zahtjeva za ostvarivanje navedenog prava dužan je priložiti sljedeću dokumentaciju:

- osobnu iskaznicu
- zadnji odrezak o mirovini
- rješenje o invalidnosti
- potvrdu Porezne uprave o primanjima
- medicinsku dokumentaciju
- drugu dokumentaciju po potrebi.

Članak 7.

Osobama koje ostvaruju pravo na sufinanciranje prijevoza tijekom godine, refundacija sredstava vršiti će se na blagajni Grada Duge Rese nakon 15-tog u mjesecu za tekući mjesec. Korisnik je dužan donijeti kupljenu kartu i račun i tako ostvariti pravo za one mjesece za koje kupi kartu prijevoznika.

Prilikom refundacije sredstava izvršiti će se uvid u odrezak od mirovine za mjesec koji prethodi mjesecu za koji se vrši refundacija (zadnji odrezak od mirovine).

2. POMOĆ GRAĐANIMA U SLUČAJU ELEMENTARNIH NEPOGODA I DR. NEPREDVIĐENIH OKOLNOSTI

Članak 8.

Ovim Programom predviđa se pomoć građanima u slučaju elementarnih nepogoda kao što su požar, poplava, tuča i slično, kao i u slučaju uginuća stoke i drugih nepredviđenih okolnosti.

Pravo na financijsku pomoć iz prethodnog stavka može se ostvariti bez obzira na kriterij prihoda kućanstva.

Rješenje o dodjeli ovog oblika pomoći donosi nadležno tijelo Grada temeljem pisanog zahtjeva sa dokumentacijom kojom se dokazuje osnovanost zahtjeva.

3. JEDNOKRATNA POMOĆ

Članak 9.

Jednokratna pomoć može se odobriti kućanstvu (samcu/obitelji) zbog trenutačnih okolnosti u kojima su se našli uslijed smrti, bolesti, neimaštine, drugih nevolja i nepredviđenih okolnosti po pribavljenim dokazima o materijalnom statusu.

Podnositelj zahtjeva može ostvariti pravo na isplatu ovog oblika pomoći ukoliko ispunjava kriterij prihoda i to da nema prihod viši od:

- Samac – 450 €
- Dvočlana obitelj – 700 €
- I za svakog daljnjeg člana + 200 €

Jednokratna pomoć odobrava se na temelju pismenog zahtjeva ili po službenoj dužnosti, a može se odobriti u novcu izravno kućanstvu ili na način da nadležno tijelo djelomično ili u cijelosti plati račun za robu ili uslugu ovlaštenoj pravnoj ili fizičkoj osobi.

Jednokratna pomoć može se odobriti samo jednom godišnje i to do 100,00 €.

U slučajevima izuzetno teške socijalne i materijalne situacije, iznos jednokratne pomoći može iznositi do max 300,00 €.

Jednokratnu pomoć moguće je odobriti i u slučajevima teškog socijalnog statusa obitelji kao što su npr. nasilje u obitelji, jednoroditeljska obitelj, nestabilna obitelj s višestruko narušenim međuljudskim odnosima, smrti roditelja, privremeni smještaj majke s djecom u tajnom skrovištu i drugim nepredviđenim slučajevima.

Rješenje o dodjeli jednokratne pomoći donosi nadležno tijelo Grada.

4. POMOĆ ZA NOVOROĐENČE

Članak 10.

Pravo na pomoć za novorođenče u iznosu od 600 € jednokratno imaju roditelji pod uvjetom da jedan od roditelja ima prijavljeno prebivalište na području Grada Duge Rese i da je novorođenče prijavljeno na toj adresi na području Grada Duge Rese.

Zahtjevi za isplatu ovog oblika pomoći podnose se u pravilu preko sustava e-novorođenče, a samo u iznimnim slučajevima kada zahtjev nije moguće uputiti preko sustava e-novorođenče, na temelju pisanog zahtjeva uz iste dokaze koji se prilažu kroz sustav e-novorođenče, a to su rodni list za novorođenče i potvrde o prebivalištu za novorođenče i roditelje.

Pomoć će se isplatiti roditeljima kojima je novorođenče preminulo nedugo nakon poroda, a prije podnošenja zahtjeva za isplatu.

Rješenje o dodjeli pomoći za novorođenče donosi nadležno tijelo Grada.

5. SUBVENCIONIRANJE TROŠKOVA PREHRANE BESKUĆNIKA

Članak 11.

Grad Duga Resa osigurao je sredstva za oblik materijalne pomoći koji se odnosi na subvencioniranje troškova prehrane beskućnika u Centru za beskućnike u Karlovcu.

Ukoliko se u Centru za beskućnike u Karlovcu privremeno smjesti osoba s područja Grada Duge Rese, Grad će temeljem zahtjeva Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Duga Resa podmiriti troškove prehrane pravnoj osobi koja vrši uslugu spremanja hrane za beskućnike u Centru za beskućnike u Karlovcu u visini osiguranih sredstava na proračunskoj stavci.

Rješenje o odobravanju ovog oblika pomoći donosi nadležno tijelo Grada.

6. SUFINANCIRANJE POSUDIONICE POMAGALA KARLOVAČKE ŽUPANIJE

Članak 12.

Grad Duga Resa podržava rad ustanove koja pruža socijalne usluge za osobe s invaliditetom te sufinancira Posudionicu pomagala Karlovačke županije.

Posudionica pomagala Karlovačke županije djeluje u sklopu Doma zdravlja Karlovac. Smisao Posudionice je korisnicima osigurati veću mobilnost, dulju samostalnost i neovisnost o tuđoj pomoći, očuvanje kontrole nad vlastitim tijelom i životom i time poboljšati kvalitetu života bolesnika i njegove obitelji. Da bi se olakšala skrb za bolesnika i njegovu obitelj, medicinska i ortopedska pomagala su od izuzetne važnosti.

Cilj Posudionice je da se osobama s invaliditetom olakša nabavka potrebnih ortopedskih i medicinskih pomagala. Posudionica je namijenjena prvenstveno bolesnicima palijativne skrbi i ostalim osobama s invaliditetom.

Pravo na posudbu pomagala mogu ostvariti svi pacijenti s područja Karlovačke županije, uz potvrdu liječnika obiteljske medicine u kojoj je navedena potreba za pomagalom. Posudba je besplatna i obavezan je povrat pomagala nakon prestanka potrebe za istim.

Predviđeni iznos osiguran u Proračunu grada isplatiti će se na temelju pisanog zahtjeva Posudionice pomagala Karlovačke županije.

Zaključak o isplatu donosi nadležno tijelo Grada.

7. RAZNE AKCIJE – POMOĆ BOLESNIMA

Članak 13.

Pomoć bolesnima kao oblik pomoći odobrava se samo u slučajevima teških bolesti kada su za izlječenje neophodna znatna financijska sredstva koje osoba nije u mogućnosti osigurati iz vlastitih prihoda obzirom na smanjenje radne sposobnosti uslijed bolesti.

Pomoć bolesnima kao oblik pomoći odobrava se u slučajevima kada je zbog dijagnosticirane teške bolesti potrebno učestalo liječenje odnosno učestali odlasci kod liječnika radi primanja potrebnih terapija te kada liječenje iziskuje kupnju skupih i teže dostupnih lijekova.

Kod odobravanja sredstava za ovaj oblik pomoći nije propisan imovni cenzus odnosno kriterij prihoda.

Uz zahtjev potrebno je priložiti medicinsku dokumentaciju iz koje je vidljivo vrijeme kada je teška bolest dijagnosticirana i propisani termini primanja potrebne terapije neophodne za liječenje teško bolesne osobe te računi za kupnju skupih i teže dostupnih lijekova.

Rješenje o odobravanju ovog oblika pomoći donosi nadležno tijelo Grada.

8. BOŽIĆNICA I USKRSNICA UMIROVLJENICIMA

Članak 14.

Pravo na jednokratnu pomoć povodom blagdana Uskrsa i Božića tzv. božićnicu i uskrsnicu imaju umirovljenici - korisnici Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

Kriteriji za isplatu ovog oblika pomoći su sljedeći:

- da je osoba umirovljenik i korisnik starosne/prijevremene starosne mirovine, obiteljske mirovine ili invalidske mirovine
- da ima prijavljeno prebivalište na području Grada
- da ostvaruje mirovinska primanja do cenzusa koji se za tekuću godinu propisuje posebnom odlukom gradonačelnika
- da ne ostvaruju pravo na isplatu inozemne mirovine,
- da se osoba tijekom korištenja prava na mirovinu nije zaposlila ili nastavila raditi do polovice punog radnog vremena.

Popis umirovljenika koji ostvaruju navedeno pravo utvrditi će nadležno tijelo Grada temeljem popisa Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranja Zagreb.

Odluku o utvrđivanju prava na isplatu božićnica i uskrsnica donosi nadležno tijelo Grada.

9. POMOĆ OBITELJIMA S TROJE I VIŠE DJECE

Članak 15.

Grad Duga Resa osigurao je sredstva za oblik pomoći koji se odnosi na obitelji sa troje i više djece pod uvjetom da jedan od roditelja i sva djeca imaju prebivalište na području Grada Duge Rese.

Pravo na ovaj oblik pomoći imaju obitelji koje žive na području Grada Duge Rese od kojih najmanje jedno dijete mora biti starosti do 7 godina.

Kod odobravanja sredstava za ovaj oblik pomoći nije propisan imovinski cenzus odnosno kriterij prihoda.

Uz pisani zahtjev potrebno je priložiti sljedeću dokumentaciju: potvrde o prijavi prebivališta za sve članove obitelji i rodne listove za djecu.

Iznos pomoći obitelji iznosi mjesečno 110,00 € za jedno dijete starosti do 7 godina, a za svako iduće dijete starosti do 7 godina, pomoć se uvećava za iznos od 110,00 €.

Utvrđeni iznos pomoći obitelji, isplaćuje se zaključno sa mjesecom u kojem je dijete napunilo 7 godina starosti.

Ovaj oblik pomoći isplaćuje se kvartalno.

Rješenje o odobravanju ovog oblika pomoći donosi nadležno tijelo Grada.

10. POMOĆ I NJEGA U KUĆI

Članak 16.

Program pomoći i njege u kući provodi Gradsko društvo Crvenog križa Duga Resa. Pravo na pomoć i njegu u kući imaju građani koji ispunjavaju kriterije utvrđene od strane Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Duga Resa u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Duga Resa.

Pored tih kriterija korisnici trebaju ispunjavati i posebne kriterije:

- da su nepokretni ili koriste invalidska kolica
- da su nesposobni za samostalan život i rad iz zdravstvenih razloga ili zbog visoke životne dobi te nisu u mogućnosti brinuti se sami o sebi za zadovoljavanje osnovnih životnih potreba,
- da nemaju članove uže obitelji koji žive u neposrednoj blizini te osobe i da su sposobni pružiti im osnovnu pomoć.

Zdravstvena njega i pomoć u kući ostvarivat će se u iznosu od 10,19 € po satu pružene usluge. Izuzetno od navedenih kriterija može se odobriti pomoć i njega u kući po preporuci Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područni ured Duga Resa. Broj sati tretmana u kući odobravao će se u trajanju od 10 do 40 sati mjesečno po korisniku.

Isplata financijskih sredstava za ovu namjenu subvencionirati će se temeljem pisanih zahtjeva i izvješća Gradskog društva Crvenog križa na žiro račun Gradskog društva Crvenog križa Grada Duge Rese sukladno proračunskim mogućnostima Grada u 12 mjesečnih obroka.

Članak 17.

Korisnici svih prava po ovom Programu dužni su obavijestiti nadležno tijelo Grada o svakoj promjeni koja utječe na ostvarivanje pojedinog prava.

Korisnici prava propisanih ovim Programom daju privolu da se njihovi podaci prikupljaju, koriste i obrađuju u svrhu ostvarivanja prava iz sustava socijalne skrbi.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

Poslove vezane uz ostvarivanje prava iz socijalne skrbi iznad standarda propisane ovim Programom obavlja Stručna služba za opće i pravne poslove, imovinu i društveno-kulturne djelatnosti.

O ostvarivanju prava na pomoći propisane ovim Programom, nadležno tijelo Grada donosi rješenje/zaključak u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva. Propisani rok može biti i duži ukoliko je za ostvarivanje nekog prava potrebno osigurati sredstva Izmjenom i dopunom Proračuna Grada ili u slučajevima kada je potrebno zatražiti dopune dokumentacije u rješavanju pojedinog zahtjeva.

Rješenja se mogu donositi i po službenoj dužnosti.

Protiv rješenja nadležnog tijela Grada može se izjaviti žalba Upravnom odjelu za hrvatske branitelje i zdravstvo Karlovačke županije.

Žalba ne odgađa izvršenje prvostupanjskog rješenja osim ako Zakonom nije drugačije određeno.

Članak 19.

Ovaj Program stupa na snagu 01. siječnja 2026. godine i objavit će se u Službenom glasniku Grada Duge Rese.

PREDSJEDNICA GRADSKOG VIJEĆA:
Višnja Mihalić - Mikuljan, dr. med.



DOSTAVA:

1. Karlovačka županija; Upravni odjel za hrvatske branitelje i zdravstvo,
2. Upravni odjel za proračun i financije, javne prihode, nabavu i gradsku riznicu
3. Objava (Službeni glasnik i web.stranica Grada)
4. Dokumentacija
5. Pismohrana

